



## **Politica per la Qualità**

La Direzione di VENICE BY BOAT si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, l'utilizzatore del servizio e l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La soddisfazione del cliente e dell'utente del servizio viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Gli obiettivi generali che si pone VENICE BY BOAT sono:

- soddisfare tutti i requisiti, le esigenze/aspettative espresse dai clienti, dagli utenti del servizio e dalle altre parti interessate;
- fornire al cliente un servizio continuo e assistenza durante tutte le fasi del trasporto;
- fornire servizi di trasporto conformi a tutte le normative vigenti nazionali e locali;
- raggiungere un elevato livello di attenzione agli utenti da parte del personale dipendente, collaborazione fattiva, interscambio di informazioni e di suggerimenti per il miglioramento dei processi interni;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'eliminazione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica attraverso il monitoraggio continuo dei processi;
- la soddisfazione del personale aziendale e la creazione di un clima motivante e di collaborazione costruttiva.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate al conseguimento della Politica per la Qualità, garantisce e verifica l'addestramento, la formazione ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM).

Approvato il 10/01/2019

La Direzione Generale

**VENICE BY BOAT s.r.l.**  
SOCIETÀ PER IL TRASPORTO PUBBLICO  
Via A. Ruzzante, 24  
30013 CAVALLINO TREPONTI (VE)  
C.F. e P.IVA 03880380278